



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

## RIESAME ANNUALE DI DIPARTIMENTO

---

Dipartimento di Interpretazione e Traduzione

Discusso e approvato nel Consiglio di Dipartimento il giorno 21/01/2026

# **Indice**

<b>NOTA INTRODUTTIVA.....</b>	<b>3</b>
<b>MODALITÀ ORGANIZZATIVE .....</b>	<b>5</b>
<b>COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.....</b>	<b>5</b>
<b>INCONTRI DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ .....</b>	<b>5</b>
<b>COMMENTO ALLE AZIONI PROGRAMMATE NEL RIESAME PRECEDENTE .....</b>	<b>6</b>
<b>SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE.....</b>	<b>7</b>
<b>MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI DIPARTIMENTO 2025-2027 .....</b>	<b>7</b>
<b>COMMENTO AGLI ULTERIORI INDICATORI DEL RAPPORTO ANNUALE DEL DIPARTIMENTO (RAD) .....</b>	<b>8</b>
<b>ANALISI DEI DATI DI “CUSTOMER SATISFACTION” .....</b>	<b>9</b>
<b>RIESAME DEL SISTEMA GOVERNO E DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (EVENTUALE).....</b>	<b>10</b>
<b>ACTION PLAN 2026.....</b>	<b>11</b>

## NOTA INTRODUTTIVA

---

Il Riesame di Dipartimento rappresenta lo **strumento per la gestione annuale delle attività dipartimentali**.

Il Riesame è finalizzato:

1) al **monitoraggio** annuale degli obiettivi (indicatori e target) del Piano Strategico del Dipartimento e degli ulteriori indicatori individuati dalla Governance di Ateneo e disponibili nel RAD. L'obiettivo è quello di definire azioni annuali mirate al raggiungimento degli obiettivi strategici, anche in relazione all'azione amministrativa, promuovendo processi di miglioramento continuo in un'ottica di sostenibilità delle risorse – umane, finanziarie e strumentali (come proposto dal sistema AVA3 identificato dal ciclo di Deming PDCA: pianificazione, gestione, autovalutazione, miglioramento).

Relativamente all'**azione amministrativa**, il riesame riporta gli obiettivi **operativi dipartimentali** che confluiscono nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) dell'Ateneo.

2) alla produzione di **un'evidenza documentale**, al fine di disporre di:

- uno strumento gestionale annuale del Dipartimento, utile anche per mantenere una "memoria di processo" per favorire gli avvicendamenti nei ruoli di docenti e personale TA;
- uno strumento di informazione/comunicazione non solo utile all'interno dell'Ateneo ma anche ad altre parti interessate, quali ad esempio le Commissioni di Esperti Valutatori ANVUR.

### 1. Linee Guida per l'autovalutazione 2025

Le "Linee guida per l'autovalutazione annuale dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato - 2025" del Presidio della Qualità di Ateneo sono disponibili nel portale di Ateneo nella sezione [La qualità in Ateneo](#), Sezione "Per i Dipartimenti", paragrafo "Autovalutazione: linee guida e modelli".

### 2. Struttura e contenuti del Riesame annuale di Dipartimento

Il Riesame annuale di Dipartimento si compone delle seguenti parti:

- a. Una **sezione descrittiva delle modalità organizzative adottate dal Dipartimento** per l'attività di autovalutazione, allo scopo di documentare:
  - la composizione della Commissione AQ del Dipartimento;
  - l'organizzazione degli incontri della Commissione AQ del Dipartimento;
  - la partecipazione e il coinvolgimento della componente studentesca nel processo di assicurazione di qualità, per far emergere le modalità di incentivazione alla partecipazione alla vita accademica di studentesse e studenti<sup>1</sup>, che rappresenta uno degli obiettivi del Piano Strategico 22-27 (Obiettivo O.08).
- b. Un **commento** rispetto alle **azioni 2024 ancora in corso e una valutazione sui risultati conseguiti per le azioni concluse**.
- c. La **Scheda di monitoraggio annuale (SMA)** che comprende il commento a:
  - indicatori e target degli obiettivi strategici di Dipartimento 2025-2027;
  - gli ulteriori indicatori del Rapporto Annuale del Dipartimento (RAD) presenti nel [Data Warehouse di Ateneo](#);
  - i dati di Customer Satisfaction presenti nel [Data Warehouse di Ateneo](#).
- d. Una sezione facoltativa dedicata ad una valutazione sull'adeguatezza **del sistema di governo e del sistema di Assicurazione della Qualità** del Dipartimento, rispetto alle esigenze e peculiarità del contesto.
- e. Un **action plan** per la pianificazione delle azioni annuali da attuare per il raggiungimento di obiettivi di breve/medio periodo, definiti nel proprio Piano Strategico per il triennio 25-27.
- f. **Allegato: programmazione operativa di Dipartimento**. La programmazione è finalizzata all'elaborazione e creazione del Piano Integrato di attività e organizzazione del Dipartimento (PIAO DIP) a partire dagli obiettivi strategici di Dipartimento e di Ateneo.

---

<sup>1</sup> Si suggerisce di fare riferimento alle [Linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche](#).

I Dipartimenti allegano il report scaricabile dall'applicativo Sprint di Cineca utilizzato per l'inserimento e la gestione della propria programmazione operativa.

## 2. Fonti informative e dati statistici di riferimento

- ❖ [Linee guida per la pianificazione strategica di Dipartimento 2025-2027](#), in riferimento al paragrafo relativo al “Sistema di AQ di Dipartimento”
- ❖ [Modello AVA3](#) relativamente all'Assicurazione della qualità dei Dipartimenti, E.DIP
- ❖ **Documentazione:**
  - Piano Strategico di Dipartimento 2025-2027
  - Riesame annuale dipartimentale precedente
  - Relazione annuale 2025 del Nucleo di Valutazione
  - Scheda di restituzione dell'audizione del Dipartimento con il Nucleo di Valutazione (*se il Dipartimento è stato audito nel 2025*)
  - Action Plan 2026 dei **Riesami annuali dei Corsi di Studio 2025**, disponibili dal 20 ottobre
  - Action Plan 2026 dei **Riesami annuali dei Corsi di dottorato 2025**, disponibili dal 20 ottobre
  - **Relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento 2025**, disponibile dal 5 dicembre

La fonte dati principale è rappresentata da due dossier presenti nel [Data Warehouse di Ateneo](#) a cui hanno accesso i Direttori e i Responsabili amministrativo-gestionali di Dipartimento, oltre ad alcuni Delegati.

- ❖ “Rapporto Annuale di Dipartimento (RAD)”, che monitora gli indicatori del Piano Strategico di Ateneo 2022-2027 a livello dipartimentale, per i seguenti ambiti:
  - Didattica e comunità studentesca e Focus Didattica
  - Ricerca e Focus Ricerca
  - Persone e Focus Persone
  - Società
  - Focus Budget
- ❖ “GP - Customer Satisfaction - Dipartimenti”, con i risultati sulla valutazione di “customer satisfaction” somministrata nel corso del mese di marzo – aprile 2025 con riferimento all'anno 2024 (parte della [Relazione sulla Performance 2024](#)).

## MODALITÀ ORGANIZZATIVE

---

### COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Nel processo di riesame annuale del dipartimento sono coinvolti:

- Commissioni AQ dei singoli CdS
- Giunta del Dottorato
- Commissione Paritetica
- Commissione AQ del Dipartimento

I rappresentanti degli studenti sono presenti nelle Commissioni AQ dei CdS, nella Commissione Paritetica e nella Giunta di Dipartimento. La componente TA è presente nella Giunta e nella Commissione AQ del Dipartimento.

Il documento di riesame annuale del DIT viene stilato dalla Commissione AQ del Dipartimento, composto da:

- prof. Christopher Rundle (Direttore)
- prof.ssa Gloria Bazzocchi (Vice Direttrice)
- prof.ssa Roberta Pederzoli (Delegata Didattica)
- prof.ssa Rachele Antonini (Delegata Ricerca)
- prof.ssa Cristiana Cervini (Delegata Terza Missione)
- prof.ssa Raffaella Tonin (Presidente Commissione Paritetica)
- dott.ssa Maria Giovanna Piazza (RAGD)

### INCONTRI DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

- 25/09/2025: primo incontro Commissione AQ e organizzazione processo di riesame
- 27/10/2025: incontro Commissione AQ per confronto sui dati da includere e action plan
- 12/11/2025: incontro Commissione AQ per discussione prima bozza del riesame
- 17/11/2025: incontro tra Direttore e RAGD per discutere gli Obiettivi operativi (PIAO)
- 1/12/2025: incontro Commissione AQ per finalizzazione bozza

## COMMENTO ALLE AZIONI PROGRAMMATE NEL RIESAME PRECEDENTE

Le azioni migliorative di durata annuale che il Dipartimento si è prefissato nel 2024 sono le seguenti:

Obiettivo strategico di Ateneo [PS 22-27]	Obiettivo strategico di Dipartimento [PS-DIP 25-27]	Azione di miglioramento 2024	STATO AZIONE (IN CORSO o CONCLUSA)	COMMENTO
O.34	S.2	Implementazione di un sistema di valorizzazione delle iniziative e di monitoraggio dell'impatto	In corso	Questa azione risulta in gran parte superata dalle nuove funzionalità di IRIS Public Engagement, che consentono la compilazione di schede individuali e dipartimentali. Ciononostante, si ritiene utile sviluppare un tool interno che consenta ai singoli di tracciare gli indicatori di impatto di eventi TM su medio/lungo termine, anche al fine di individuare i potenziali casi di studio VQR.
O.2	D1	Didattica: riformare l'esame di ammissione alla laurea triennale in un'ottica di semplificazione e migliore reclutamento prevedendo come unica lingua di accesso l'inglese	Riforma del corso di laurea triennale LinTec completata	È stata completata una riforma di ordinamento del corso di laurea triennale, denominato ora Lingue, tecnologie e comunicazione interculturale, che prevede sia una riorganizzazione degli insegnamenti, sia una riforma dell'esame di ammissione
O.20 e O.21	R.2	Qualità di ricerca: aumentare prodotti in A (IR.03)	IR.3 da 54,1% a 61,7%	Conclusa
O.22	R.1	Progetti competitivi: aumentare ERASMUS+	4 presentate nel 2025 (senza successo)	Fatto Ciclo di mentoring; Azione: Attività di Mentoring (Delegata alla Ricerca); PIAO continuare momenti formazione
O.22	R1	Avviare attività formativa per docenti su AI. Seminari gratuiti per colleghi (3 Food for thought su AI)	Evento lancio INT; eventi organizzati dall'ateneo reso meno importante l'obiettivo	Avvio A.A. INT con interventi; Festival della trad; Giornata di studi su AI (Ferraresi e Cervini); Formazione di ateneo

# SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE

---

## MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI DIPARTIMENTO 2025-2027

### Didattica e comunità studentesca

Gran parte degli obiettivi strategici relativi alla didattica sono legati alla riforma di ordinamento del corso di laurea triennale, LINTEC. Tale riforma prevede infatti alcune importanti modifiche all'impianto generale del corso di laurea, nonché una riorganizzazione dell'esame di ammissione (con un'unica prova di inglese) che renderà accessibile il corso di laurea a una platea molto più ampia a livello nazionale, nonché a studenti/studentesse internazionali.

Per poter valutare gli obiettivi dipartimentali sulla didattica è necessario attendere l'inizio del nuovo corso di laurea triennale nel 2026/27 e l'impatto dell'azione di riforma.

Per quanto riguarda l'obiettivo dipartimentale D.1, l'indicatore F.12 relativo a studenti/studentesse iscritti con cittadinanza o curriculum internazionale è in lieve calo, mantenendosi comunque sopra il livello della macroarea. Anche l'indicatore F.10 relativo alla mobilità extra-regionale è lievemente diminuito, attestandosi tuttavia ben al di sopra dei valori di macroarea e ateneo. Poiché anche questi ultimi risultano in diminuzione, è possibile ipotizzare che si tratti di un fenomeno generale legato alla crisi economica e altri fattori esterni. In questo contesto, il dato del DIT appare dunque più che positivo.

Per quanto riguarda l'obiettivo D.2, l'indicatore ID.09, relativo alle ore/docenti ricercatori didattica equivalente appare in miglioramento rispetto al dato 2023, ma ancora lontano dal target. Il dato, che è comunque positivo, riflette gli sforzi intrapresi dal dipartimento nella rimodulazione della didattica di tutti e tre i CdS a fronte della riduzione delle risorse nel 2024, ma dovrebbe ulteriormente migliorare con l'avvento del nuovo corso di laurea triennale, pensato anche per razionalizzare la programmazione didattica.

### Ricerca

R1: L'obiettivo è in corso di realizzazione; è stato avviato un percorso di *mentoring*. Il primo incontro di mentoring, dedicato alle opportunità di finanziamento della ricerca europea, si è svolto il 24/09/2025 con la partecipazione di 10 afferenti DIT. Un secondo incontro di mentoring è programmato per il 15 dicembre, in collaborazione con ARIC, e sarà focalizzato sulle linee di finanziamento di Horizon Europe e, in particolare, sul programma WIDERA.

R2: L'obiettivo è in corso; sono state avviate azioni di promozione della *open science*. La quota di pubblicazioni in fascia A è in crescita (dal 54% al 62%), così come, seppur leggermente, quella delle pubblicazioni ad accesso aperto (cfr. indicatore R.12 del RAD). Si registra invece un lieve calo del numero di pubblicazioni pro-capite (F.RIC.5), com'era prevedibile in vista della VQR4 e in seguito alle modifiche del sistema VRA; e un calo delle pubblicazioni interdisciplinari, che tuttavia rimangono nettamente al di sopra della media di macroarea (PQ.01).

R4: l'obiettivo è stato raggiunto con l'attivazione di due borse cofinanziate su fondi di progetti.

### Persone e società

Per quanto riguarda l'obiettivo P.1 (Mantenere l'equilibrio di genere), l'indicatore IP.06 (*Glass Ceiling Index*) mostra un incremento positivo nell'ultimo triennio (2022-2024), leggermente superiore alla media della macroarea e inferiore a quella di Ateneo.

Nell'ambito Società, l'azione del DIT nel 2025-27 si concentra su due obiettivi, definiti nel PS. L'obiettivo S1 riprende D8 (Rafforzare l'impatto sul territorio) e intende consolidare le numerose azioni di collaborazione attualmente in corso con imprese, istituzioni locali e internazionali, e scuole. Il numero di PCTO, per esempio, si attesta intorno a 5/6 progetti per anno solare. L'istituzione di una Commissione Terza Missione-Orientamento ha agevolato inoltre il dialogo sul fronte collaborazione con le scuole: p.e. le numerose attività di TM svolte nelle scuole (in collegamento con progetti di ricerca, PCTO, formazioni docenti, ecc.) diventano una occasione per far conoscere le caratteristiche di UNIBO e dei CdS del DIT.

Per quanto riguarda l'Obiettivo S.2, le attività di PE nel 2025 si sono rivelate particolarmente intense, anche in ragione delle opportunità avviate grazie alla vincita di 2 Bandi PE di Unibo (cfr. Lotto A, Lo Sportello della

Scienza NEW ABC e Voci del DIT / Voci dal DIT; bando “PE 2025 per la sostenibilità del Cibo” con GIARA: Gastronomia e Intelligenza Artificiale per una Romagna Accogliente) entrambi collegati con alcune importanti linee di ricerca del DIT su plurilinguismo e intelligenza artificiale. Inoltre, il 23/24/10 si è tenuto il Festival della Traduzione – Con altre parole, sul tema della R(i)esistenza, evento a cadenza biennale che vede un ricco alternarsi di conferenze e dibattiti aperti alla città, in collaborazione con numerosi partner regionali e nazionali, e con un forte impatto sociale ed economico sul territorio (cfr. <https://eventi.unibo.it/festivaldellatraduzione-conaltreparole-forli/partner> ).

In linea con quanto suggerito dal PQA, è stata intrapresa una azione capillare di sensibilizzazione e formazione del personale docente (inclusi assegnisti, contrattisti, dottorandi) al fine di meglio valorizzare le numerose iniziative di PE intraprese individualmente o dai gruppi di ricerca. Accanto al supporto individuale, delegata TM e vice hanno tenuto tre seminari di formazione (23 luglio, 4 settembre, 2 dicembre) anche con l’obiettivo di coadiuvare la compilazione delle schede individuali in IRIS PE. Nel 2° sem. dell'a.a. 2025-2026 un esperto di Public Engagement terrà un seminario di approfondimento su impatto sociale ed economico.

Per quanto riguarda il tracciamento delle iniziative di TM, l’applicativo IRIS PE ha sostituito efficacemente lo strumento interno su One Drive. Tuttavia, visto l’alto impegno del DIT in attività di Service Learning e di traduzione/interpretazione/mediazione non professionale non a scopo di lucro (e non rendicontabile come conto terzi), si ritiene indispensabile introdurre uno strumento di monitoraggio dell’impatto economico positivo prodotto sul territorio, azione che sarà coadiuvata da un esperto.

## COMMENTO AGLI ULTERIORI INDICATORI DEL RAPPORTO ANNUALE DEL DIPARTIMENTO (RAD)

### Didattica e comunità studentesca

I dati relativi alla didattica sono complessivamente molto positivi.

- Aumentano le nuove carriere di 2° ciclo con titolo di accesso conseguito in altro ateneo (F.09), ormai sopra il valore di macroarea e molto vicino a quello di ateneo;
- diminuisce ulteriormente la percentuale di studentesse e studenti fuori corso (ID.02), di molto inferiore ai dati di macroarea e ateneo;
- aumenta ulteriormente anche la soddisfazione studentesse e studenti laureati (ID.08), ponendosi al di sopra dei livelli di riferimento;
- appare molto positivo e in aumento il dato relativo a studentesse e studenti in uscita (F.14);
- il dato relativo alle prosecuzioni con >39 cfu conseguiti al primo anno (F.05) rimane ben al di sopra dei valori di riferimento seppur con una lieve diminuzione.

Permangono due punti di attenzione:

Appare in aumento il dato relativo agli abbandoni, saliti al 6% (F.22), e concentrati principalmente nel CdS triennale, riformato proprio a partire dal 2023/24. Da un’indagine interna rivolta alle persone che hanno abbandonato al primo anno, sono emersi elementi di riflessioni che hanno condotto ad aggiustamenti confluiti nella riforma del corso di laurea (classi con livelli di lingua più omogenei).

Appare contraddittoria la comparazione fra il dato estremamente positivo relativo alle opinioni dei laureati, confrontato con il dato relativo alle opinioni degli studenti in corso, globalmente positivo ma inferiore alla media dell’Ateneo. Rispetto a quest’ultimo (F.DID.07), la LT Lintec appare comunque in lieve miglioramento, la LM Spectra stabile, mentre la LM Interpretazione in diminuzione pur attestandosi su livelli molto alti. È opportuno continuare a monitorare questo aspetto.

### Ricerca

I risultati della ricerca sono generalmente positivi.

Per quanto riguarda gli incassi da progetti, nel 2024 il DIT ha vinto 4 finanziamenti su bandi competitivi europei, mentre nel 2025 il numero è salito a 5.

La qualità della ricerca è buona, con un netto miglioramento delle pubblicazioni in Open Access (R.12) salite da 80% a 83,8%; e un aumento dei prodotti in fascia A (IR.03), da 54,1% a 61,7%, con entrambi gli indicatori al di sopra sia della macroarea sia dell'Ateneo.

La valorizzazione del dottorato nella prospettiva nazionale e internazionale è in continuità con il 2023, con due borse cofinanziate da progetti nel 2024-25: Hisoleta (economie PRIN Litis) e Alfabetica (progetto Horizon Europe).

I punti di attenzione sono: incassi da progetti ancora sotto la media di macroarea e Ateneo; il numero di progetti pro-capite (F.RIC.2) che è in crescita ma rimane inferiore alla media della macroarea; il lieve calo delle pubblicazioni interdisciplinari (PQ.01), che passano dall'11,03% al 10,6% rimanendo comunque superiori alla macroarea.

### **Persone e società**

Si conferma un andamento fortemente positivo dell'indicatore IP.01 (percentuale di docenti assunti dall'esterno) con un incremento al 53,8% nel periodo 2022-24, rispetto al 40,5% del 2021-23, comunque sempre superiori alla media di macroarea e di Ateneo.

In leggero calo la valutazione del reclutamento dei neoassunti (IP.03) che passa da 111,6 del periodo 2021-23 a 110,2 del 2022-24, comunque con valori superiori alla macroarea e al dato di Ateneo.

Grazie alla scelta del dipartimento di distribuire l'RFO solo a coloro che hanno completato la formazione obbligatoria, il numero di ore di formazione fruite dal personale (Ip.04) ha visto un incremento notevole da 5,7 del 2023 a 13,2 del 2024 (leggermente sopra la macroarea ma sotto la media di Ateneo).

Un punto di attenzione merita T.03 (*Incassi da attività commerciale scientifica su commissione*) anche se va riconosciuto che il DIT è fortemente impegnato in "collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori" (O.33) che si concretizzano, però, in attività non tipicamente retribuite e assimilabili al conto terzi ma di impegno pubblico e sociale non a scopo di lucro (p. es. Service learning).

## **ANALISI DEI DATI DI "CUSTOMER SATISFACTION"**

Il supporto fornito dal personale tecnico-amministrativo (TA) del Dipartimento, secondo quanto riportato nel Dossier "GP - Customer Satisfaction - Dipartimenti", conferma livelli di qualità molto elevati, in linea con quelli già registrati negli anni precedenti. La domanda relativa alla soddisfazione complessiva raggiunge infatti un valore medio di **5,00** (su scala 1-6), significativamente superiore alla media della Macroarea umanistica (4,15) e dell'Ateneo (3,95). Nel confronto tra tutti i Dipartimenti, il DIT si colloca al **terzo posto a livello di Ateneo**.

Analizzando la variazione rispetto al 2023, si osserva un calo marcato per l'intera Area Umanistica (-6,3%) e per l'Ateneo (-2,4%), mentre il DIT registra una riduzione minima (-0,7%), mantenendo sostanzialmente stabile la propria performance.

Il numero di rispondenti è elevato per la domanda sulla soddisfazione complessiva (37 risposte) e per i servizi più utilizzati: **missioni e mobilità, acquisti di beni e servizi, e supporto tecnico ai laboratori didattici**, ambiti in cui il Dipartimento ottiene i punteggi più alti. Per altri servizi (es. supporto alla stesura di progetti di ricerca, attivazione assegni/collaborazioni, rendicontazione), il numero di risposte è più basso, probabilmente perché non tutti i docenti ne usufruiscono.

Il Piano Strategico di Dipartimento ha già previsto azioni per potenziare il supporto alla ricerca, con l'obiettivo di coinvolgere un numero maggiore di docenti e ricercatori. Ci si attende che ciò favorisca non solo la

presentazione di più progetti, ma anche un incremento delle risposte sul supporto alla ricerca, che risulta comunque avere valori positivi.

Un ambito di miglioramento riguarda il valore della risposta al **supporto tecnico ai laboratori di ricerca**, in linea con l'obiettivo operativo 2025, che proseguirà nel 2026, dal titolo *"Favorire l'utilizzo degli strumenti di ricerca messi a disposizione dal Dipartimento (attrezzature, licenze software, strumenti informatici sviluppati internamente)"*. Dopo la pubblicazione delle schede descrittive degli strumenti e delle modalità di utilizzo, saranno organizzate nel 2026 **sessioni formative dedicate**. Ci si aspetta che questo porti ad una valorizzazione del supporto tecnico ai Laboratori di ricerca.

Tra le buone pratiche adottate dal Dipartimento si distingue quella relativa alla comunicazione e alla trasparenza sui servizi tecnici amministrativi. Oltre all'ampio utilizzo degli Spazi Virtuali di Collaborazione (SVC), riservata al personale strutturato e ai componenti degli organi, dove vengono pubblicati vademecum e sintesi dei servizi offerti dall'amministrazione e dei relativi processi, il Dipartimento ha creato sul proprio sito web una **sezione dedicata (Area DIT)**, accessibile a tutti. Questa area raccoglie in modo chiaro e organizzato le principali informazioni sui servizi amministrativi e tecnici, favorendo **trasparenza, accessibilità e uniformità delle procedure** per docenti, ricercatori e utenti esterni.

## **RIESAME DEL SISTEMA GOVERNO E DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (EVENTUALE)**

---

La *governance* del Dipartimento ruota intorno al Direttore e alla Vice direttrice, che lavorano in stretta collaborazione con delegate/i alla Ricerca, Didattica, Terza missione, Orientamento e Relazioni internazionali. A questi si aggiunge la Responsabile amministrativa del Dipartimento, con cui c'è un confronto continuo. Questa squadra definisce le linee e azioni strategiche da portare in approvazione al Consiglio di Dipartimento.

Tramite gli incontri della Giunta, Direttore e Vice direttrice mantengono uno stretto contatto con i Coordinatori dei CdS e la Direttrice del dottorato, e con i/le rappresentanti dei docenti e degli studenti.

La qualità dell'offerta didattica viene monitorata dalle Commissioni AQ dei singoli CdS, dalla Giunta del Dottorato, dalla Commissione Paritetica e, in ultima analisi, dalla Commissione AQ del Dipartimento.

La qualità della ricerca e della terza missione viene monitorata dalla Commissione AQ del Dipartimento, anche attraverso le procedure di autovalutazione annuali e pluriennali. La Commissione ricerca si occupa della valutazione della ricerca in ambito VRA e VQR.

I rappresentanti degli studenti sono presenti in tutti i consigli dei CdS, nel collegio del Dottorato, e nelle relative Commissioni AQ, oltre che nella Commissione Paritetica e nella Giunta.

La componente TA è presente nei consigli dei CdS e del Dipartimento, nella Giunta e nella Commissione AQ del Dipartimento.

## ACTION PLAN 2026

Obiettivo strategico di Ateneo [PS 22-27]	Obiettivo strategico di Dipartimento [PS-DIP 25-27]	Azione di miglioramento Specificare se "in continuità"/"nuova"	Responsabilità	Modalità di verifica	Risorse (umane/finanziarie/strumentali)
O.2 e O.17	D.1 e D.2	Nuova: organizzazione di eventi finalizzati a una riflessione profonda sulla futura configurazione delle lauree magistrali	Delegata didattica, Vicedirettrice, Coordinatrice/coordinatori CdS, Direttore	DIT	Fondi di dipartimento; supporto TA
O.33	S.1	Nuova: tracciare impatto economico sul territorio di Service Learning ed Eventi	Delegata TM	DIT	Fondi terza missione/public engagement
O.22	R.1	Continuità: follow up del Mentoring (valutazione impatto dell'attività sulla presentazione dei progetti)	Delegata ricerca, Research Manager	DIT	